

POLITICA PER UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ INTEGRATO'

La Direzione Generale ha basato la pianificazione, lo stabilire, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, il riesaminare, il tenere aggiornato e migliorare continuamente l'implementazione del proprio Sistema di Gestione Integrato, considerando e condividendo pienamente i seguenti principi:

- Soddisfazione e ricerca delle esigenze del Cliente
- Organizzazione nell'erogazione del servizio e della loro continuità operativa
- Coinvolgimento del personale aziendale
- Attenzione e sensibilità alle variazioni del mercato
- Salvaguardare la riservatezza, l'integrità la disponibilità e la privacy dei dati della propria clientela
- Rispettare la necessità di continuità operativa dei servizi messi a disposizione dei nostri clienti nell'ambito dello scopo e campo di applicazione stabilito
- Impegno finanziario all'attuazione della presente politica

Nella redazione della presente politica sono stati considerati i fattori interni ed esterni e le parti interessate. La presente politica è diffusa a tutti i soggetti sia interni che esterni interessati.

Questa politica sarà oggetto di riesame annuale.

SODDISFAZIONE E RICERCA DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

BoxxApps ricerca la soddisfazione dei propri clienti attraverso la gamma dei servizi offerti, la correttezza e la professionalità del servizio, la disponibilità e la cortesia del personale, la flessibilità alle richieste del Cliente e la rapidità nell'erogazione. Tale soddisfazione viene garantita nel tempo da attività dirette al miglioramento continuo, sia in termini di servizio reso al Cliente che di efficienza nei processi interni.

ORGANIZZAZIONE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Essere un'azienda organizzata significa avere obiettivi e politiche aziendali, ruoli, compiti, flussi informativi, attività pianificate in maniera lineare, risorse adeguate alle esigenze. Poiché tutto ciò deve riflettersi sul comportamento di BoxxApps, si è stabilito di dotarsi di precise regole di comportamento interno.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE AZIENDALE

La Direzione Generale è consapevole del fatto che le persone costituiscano l'essenza e la vera forza di BoxxApps. Per questo si preoccupa di migliorarne le competenze e di sensibilizzarle sulle conseguenze della mancata soddisfazione delle aspettative del Cliente.

ATTENZIONE E SENSIBILITÀ ALLE VARIAZIONI DEL MERCATO

Poiché il Cliente cambia, ci si pone l'obiettivo di essere sempre in grado di preavvertire le sue richieste e di adeguarsi ad esse, in modo che tutte le strutture aziendali siano in grado di conformarsi in tempi adeguati alle nuove esigenze sorte.

SALVAGUARDARE LA RISERVATEZZA, L'INTEGRITÀ, LA DISPONIBILITÀ E LA PRIVACY DEI DATI DELLA PROPRIA CLIENTELA

La Direzione Generale della BoxxApps srl ritiene di vitale importanza salvaguardare la riservatezza, l'integrità la disponibilità e la privacy dei dati della propria clientela, degli utenti della propria clientela e del proprio patrimonio informativo,

SERVIZI IN CLOUD

Per i servizi offerti in cloud vengono continuamente valutati i rischi inerenti gli accessi privilegiati da parte di personale interno garantendone autorizzazioni pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo dell'attività e tracciatura delle attività, vengono garantiti fin dalla progettazione un debito isolamento dei dati di ogni cliente tramite una puntuale compartimentazione, vengono applicate procedure di controllo per l'accesso amministrativo ai servizi cloud, ogni comunicazioni ai clienti dei servizi cloud viene notificata via PEC con congruo anticipo per la gestione delle modifiche, Viene perseguita particolare attenzione alla sicurezza della virtualizzazione e all' accesso e protezione dei dati dei clienti dei servizi cloud, vi sono procedure per la gestione del ciclo di vita degli account dei clienti dei servizi cloud, le comunicazioni delle eventuali violazioni di sicurezza vengono sempre notificate e vengono seguite le linee guida per lo scambio di informazioni con la Polizia postale delle comunicazioni per aiutare le eventuali indagini forensi.

RISPETTARE LA NECESSITÀ DI CONTINUITÀ OPERATIVA DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

La politica della continuità operativa di Boxxapps fornisce il perimetro in cui la nostra azienda può rispettare la necessità di continuità operativa dei servizi messi a disposizione dei nostri clienti introducendo un sistema di gestione Aziendale che si allinea con le direttive ISO. Applicando la politica stessa a tutti i settori e a tutti i dipendenti che devono esserne consapevoli, in particolare ai responsabili di settore e responsabili di gruppi operativi.

Mestre Venezia, 20/11/2018

BOXXAPPS S.r.l.
Amministratore unico
Doro Luciano

